

## QUE HACER CUANDO HA SIDO DISCRIMINADO

Estas son algunas opciones de lo que puede hacer para tomar acción en contra de esas persona que le han discriminado. Recuerde que pueda que usted este lidiando con criminales y esos con psicosis delirante, paranoia y otras enfermedades mental que los previenen de pensar clara y racionalmente. No permita que esto lo detenga de tomar los pasos mencionados abajo que sean apropiados par usted. Esto no es asesoría legal. Estas son sugerencias de las que usted puede escoger. Es importante tomar acción porque (1) educa a esos que han violado la ley; (2) envía un mensaje a otro; (3) usted se sentirá mejor de haber tomado acción; (4) si mas persona hacen esto, tendremos un mayor impacto.

1. Cite una **NOTIFICACION DE DISCRIMINACION** en contra de los que le hayan acosado. Proporcione una copia a las personas y de ser posible, para mayor impacto pida que firmen.
2. **Considere hacer una demanda en el tribunal de delitos menores.** Usted puede pedir compensación por el tiempo que tomo en estar ahí, por el acoso, el dinero de la gasolina, su propio tiempo profesional, lo que le paso después (tuvo que comprar cosas en otro lugar, le tomo mas tiempo, tuvo que gastar mas dinero, le dolió el estomago y la cabeza después por el estrés y no pudo dormir, etc.). Enliste todos los hechos que sucedieron y por que esas personas deben ser responsable por los daños y perjuicios que le ocasionaron. Esto puede tener un impacto al enviarlo al manejador y al empleado/oficinista (o a quien lo haya discriminado) y ellos recibirán en el correo un citatorio para presentarse en el tribunal. Usted no necesita de un abogado para representarlo. Esto envía un mensaje de que sus derechos cuentan y pudiera dar una pausa a otros que los estén acosando.
3. **ENVIE CARTA UNO:** al manejador del distrito, al director de recursos humanos, al CEO (Consejero Delegado) y al Abogado Jefe (al ejecutivo legal mas alto). No mencione nada sobre la pandemia o emergencia, solo los hechos de lo que pasó.

Estimado \_\_\_\_\_. Aquí escribo para informarle sobre la experiencia el (la fecha) en (locación). Llegue a (el nombre de la tienda) a las (hora) para comprar (-----).

Esto es lo que sucedió: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, y \_\_\_\_\_.

Fui tratado/a de una manera extremadamente mala por estos individuos: \_\_\_\_\_ y su comportamiento, el cual consistió de \_\_\_\_\_.

Como resultado, no me fue posible hacer mi compra y me fui del lugar sintiéndome horriblemente del trato absolutamente inhumano que experimenté. No compré (el articulo) que fui a comprar, y como resultado, mi dinero fue gastado en uno de sus competidores.

Estoy extremadamente disgustado/a con respecto a este trato, el cual ciertamente aparenta ser una conducta ilegal.

Es este el estándar de servicio al cliente que promueven? Seguramente su mesa directiva e inversionistas estarían horrorizados/as al oír de este trato, el cual pudiera llevar a una acción legal.

Estoy horrorizado/a por la falta de servicio al cliente y el acoso y asalto que experimente. Seguramente esto no es lo que (nombre de la tienda) espera de sus empleados, es esto? Esta es la forma en la que ustedes entrenan a estos empleados de cómo tratar a los clientes). Leí su Código de Éticas, y estos empleados violan las política de su compañía en como tratan a sus clientes.

Pido una disculpa inmediata de la tienda, el manejador y el empleado.

Además pide de usted, por escrito, una declaración que mi acceso a los bienes y servicios de esta tienda sin trabas, y que será tratado con dignidad y respeto, así como esta estipulado en sus propias políticas y código de éticas.

En espera de su respuesta a la brevedad posible,  
SU NOMBRE

4. **ENVIE CARTA DOS** después de haber recibido respuesta de la tienda (la cual probablemente diga que su política de “proteger la salud y seguridad de sus empleados y clientes - debido a la pandemia”; y también probablemente enlisten los “acuerdos” que ellos ofrecen como puede ser el llevar puesto un protector de cara u ofrecer envío a domicilio, usted puede enviar algo mas o menos así:

Estimado \_\_\_\_\_

Gracias por su respuesta.

Tengo algunas preguntas con respecto a la política, y voy ha enviarlo al Vicepresidente del departamento legal, porque hay algunos problemas de responsabilidades que parecen haber sido pasadas por alto.

1. Esta el miembro del equipo recibiendo revisiones medicas por un medico doctor con licencia? Recibe la (COMPAÑIA) una excepción especial de parte de la barra de médicos de (Estado) para conducir revisiones medicas? Quien autorizó al “miembro del equipo” a tener acceso a mis estadísticas vitales, las cuales son información personal y esta protegida por la 4ta Enmienda.
2. Tiene (COMPAÑIA) un seguro para requerir que yo me someta a los riesgos asociados con una intervención medica de portar una

maskarilla o un protector de cara? Si es así, pido una copia del seguro para ver que cobertura tenga en caso de tener que hacer una demanda en contra de (COMPAÑIA) por algún efecto adverso que yo tenga por emprender esta consejo medico.

3. Si yo no do consentimiento a seguir este consejo medico por un miembro del equipo que no me ha examinado par determinar que (1) pudiera ser capaz de restringir mi capacidad de oxigeno con un dispositivo para cubrir la cara y (2)para determinar que el nivel de amenaza que yo poso a otros, cual será el resultado? Seré yo discriminado en contra y prohibir la entrada a este negocio privado, el cual es un lugar publico y por lo tanto abierto al publico?
4. Esta (COMPAÑIA) preparada en contra de desafíos legales para en contra de estas políticas de la tienda que violan varias leyes federales y estatales?

Según lo solicitado en mi primera carta, pido una disculpa y también una declaración por escrito expresando su compromiso a mi ecuánime acceso a los servicios y productos en su tienda, como esta protegido por la ley.

En espera de su respuesta a la brevedad,  
Gracias  
Su nombre

**5. Usar la misma carta, hacer una demanda** en contra de la tienda con las siguientes agencias (y envié una copia al CEO (Consejero Delegado), Recursos Humano y al Abogado Jefe.)

- Departamento de Justicia
- Comisión de Derechos Humanos del estado
- Abogado Fiscal
- Departamento de Asuntos del Consumidor/Demandas de su estado
- Agencia de Licencias Comerciales de su ciudad donde la tienda esta ubicada
- La Junta de Licencias Médicas de su estado (por practicas médicas sin licencia)
- OSHA (por tener un lugar de trabajo peligroso)
- Departamento de Salud por violaciones EPA (por basura medical de personas portando mascarillas y esparciendo enfermedades)

6. Una vez que haya recibido una respuesta, puede enviar una copia de la demanda al CEO (Consejero Delegado), Recursos Humano y al Abogado Jefe, con esta carta: (obtenga un muestra de la demanda en el sitio de internet bajo DOCUMENTS. Usted la puede modificar según su propia situación.):

Estimado \_\_\_\_\_,

Tenia la esperanza de poder arreglar las cosas razonablemente sin la necesidad de acción legal. Sin embargo, ya que mi petición de ser tratado con dignidad y respeto, como es requerido por sus propias políticas de la tienda, ha sido ignorada, aquí adjunto la demanda que estoy listo para poner en el tribunal del distrito para buscar remedios legales a los daños que he recibido de sus empleados.

Esta opción será para (COMPAÑIA) probablemente costosa, una pérdida de tiempo, resultará en mala publicidad y tomara recursos y dinero de parte de (COMPAÑIA).

Un remedio más sencillo, menos costoso, razonable y aceptable sería que sus empleados y el gerente ofrecieran una disculpa por su comportamiento, y que (COMPAÑIA) expresara por escrito su compromiso para la igualdad de mi acceso a sus servicios y productos en su tienda, como es protegido por la ley.

En espera de su respuesta a la brevedad,

Gracias

Su nombre